

## Fragebogen der Urlaubsregion Edenkoben

### 1.) Wie sind Sie auf die Urlaubsregion Edenkoben aufmerksam geworden?

- Internet, welche Seite? \_\_\_\_\_
- Tourismusbüro       Reiseveranstalter       Freunde/Bekannte
- Messe, welche? \_\_\_\_\_       Fernsehen
- Zeitung/Zeitschrift, welche? \_\_\_\_\_       Soziale Netzwerke
- Anzeige, wo? \_\_\_\_\_       Sonstiges: \_\_\_\_\_

### 2.) Ich/wir haben Interesse an folgenden Urlaubsthemen.

- Wein & Genuss       Kunst/Kultur       Wandern       Radfahren
- Gruppenangebote       Feste/Veranstaltungen

### 3.) Bitte bewerten Sie den Gesamteindruck von der Urlaubsregion Edenkoben auf einer Skala von 1-6. (1=sehr gut; 6=sehr schlecht)

- 1       2       3       4       5       6

### 4.) Welchen Service des Tourismusbüros haben Sie genutzt?

- Beratung per E-Mail, Telefon, persönlich
- Prospektbestellung
- Buchung von Pauschalangeboten
- Buchung von Gästeführungen
- Sonstiges \_\_\_\_\_
- Keinen

### 5.) Nutzen Sie die mobile Version der Webseite?

- Ja       Nein

6.) Welche Angebote vermissen Sie im Tourismusbüro oder auf der Webseite?

---

7.) Würden Sie sich beim Surfen auf der Homepage einen direkten Chat für Fragen und Antworten wünschen?

Ja       Nein       Sonstiges: \_\_\_\_\_

8.) Wie wichtig ist Ihnen die Zimmervermittlung über das Tourismusbüro?

- Sehr wichtig – das erspart mir selbst viel Zeit
- Wichtig
- Weniger wichtig – informiere mich selbst über Print oder Internet
- Gar nicht wichtig – buche direkt beim Gastgeber

9.) Wie beurteilen sie die Öffnungszeiten?

sehr gut       gut       weniger gut

10.) Ist das Tourismusbüro gut ausgeschildert?

sehr gut       gut       weniger gut

11.) Das (Dienstleistungs-) Angebot insgesamt ist auf meine Bedürfnisse ausgerichtet.

trifft zu       trifft weniger zu       trifft gar nicht zu

12.) Die Mitarbeiter, mit denen ich Kontakt habe/hatte,...

**..bedienen und beraten mich nach meinen Bedürfnissen**

trifft zu       trifft weniger zu       trifft gar nicht zu

**..sind immer zuvorkommend und freundlich**

trifft zu       trifft weniger zu       trifft gar nicht zu

**..sind nach meinem Empfinden fachlich kompetent**

trifft zu       trifft weniger zu       trifft gar nicht zu

**13.) Die Mitarbeiter des Tourismusbüro erledigen ihre Aufgaben nach meinem Empfinden mit Spaß und Freude**

- trifft zu                       trifft weniger zu                       trifft gar nicht zu

**14.) Die von mir wahrgenommene Werbung des Tourismusbüros ist aktuell und entspricht den angebotenen Leistungen.**

- trifft zu                       trifft weniger zu                       trifft gar nicht zu

**15.) Das mir gebotene Preis-/Leistungsverhältnis ist angemessen.**

- trifft zu                       trifft weniger zu                       trifft gar nicht zu

**16.) Das Tourismusbüro arbeitet nach meinem Empfinden umweltbewusst und Ressourcen schonend (z.B. eingesetzte Finanzen, Arbeitskraft, Infrastruktur und Betriebsmittel).**

- Trifft zu                       trifft weniger zu                       trifft gar nicht zu

**17.) Das Tourismusbüro verbindet nach meinem Empfinden unternehmerisches Handeln mit sozialer Verantwortung und begegnet Menschen vorurteilsfrei und wertschätzend.**

- trifft zu                       trifft weniger zu                       trifft gar nicht zu

**18.) Meine Erwartungen werden voll erfüllt.**

- trifft zu                       trifft weniger zu                       trifft gar nicht zu

**19.) Würden Sie die Urlaubsregion Edenkoben wieder besuchen?**

- Ja weil, \_\_\_\_\_  
 Nein weil, \_\_\_\_\_  
 Weiß nicht

**Senden Sie uns Ihren Fragebogen entweder per E-Mail oder auch als Fax unter:**

**E-Mail:**                      [touristinfo@vg-edenkoben.de](mailto:touristinfo@vg-edenkoben.de)

**Fax:**                              06323-959289

