

# IG Südpfalz Gästeführer grenzenlos

## Rahmenkonzept für Gästeführungen in der „Neuen Normalität“

### Erstellt von der IG Südpfalz Gästeführer grenzenlos (ergänzt von BfTs)

#### 1. Ziele dieses Rahmenkonzepts

- Grundsätzliche Ziele:

Durch die Einhaltung dieses Konzepts soll bei der Durchführung von Gästeführungen die Einhaltung der geltenden Regeln und Vorschriften zum Thema Hygiene- und Schutzmaßnahmen erreicht werden.

Es soll bei allen Führungen in unserer Region eine einheitliche Vorgehensweise angewendet werden.

- Ziele für die Guides:

Das Rahmenkonzept soll den Guides die Sicherheit geben, dass sie Führungen in der „Neuen Normalität“ nach den geltenden Regeln und Vorgaben anbieten und durchführen können.

- Ziele für Büros für Tourismus (BfT):

Das Rahmenkonzept soll die Büros für Tourismus unterstützen, die Risiken zu beurteilen, die für die Gäste während einer Gästeführung zutreffen.

Das BfT kann die Gäste auf Grundlage des Konzepts über die Hygiene- und Schutzmaßnahmen informieren.

- Ziele für die Gäste:

Die Gäste sollen vorab informiert sein, wie Gästeführungen in unserer Region in der „Neuen Normalität“ durchgeführt werden, damit sich diese darauf einstellen können. Für die Gäste soll es eine Grundlage für die Entscheidung sein, ob sie an Führungen teilnehmen wollen.

# IG Südpfalz Gästeführer grenzenlos

## 2. Rechtlicher Hinweis

- Es handelt sich bei dem vorliegenden Konzept um Anregungen zum Umgang mit Gästeführungen in der aktuellen Situation.
- Sollten sich Änderungen der derzeitigen Regelungen (Stand 30. Mai 2020) ergeben, so können sich einzelne Punkte ändern und bzw. müssen neu überdacht werden (lt. Empfehlungen des Ordnungsamtes KV SÜW)

## 3. Planung der Gästeführung

- **Gruppengröße**
  - Die jeweilige derzeit erlaubte Gruppengröße beachten. Da lt. Ordnungsamt eine Führung unter den § 3 Abs. 2 der 8. CoBeLVO also Veranstaltungen im Freien mit bis zu 100 Personen fällt sind die dafür vorgesehenen Regelungen einzuhalten:
  - Abstandsregelung von 1,5 m; Mund-Nasenschutzpflicht; Desinfektion vor dem Start; Adresserfassung;
  - Führungen im Freien max. 10 Personen, nicht an engen Plätzen, Stellen anhalten, nur auf großen und weiten Plätzen Ansprache halten
  - ☒ Führungen in geschlossenen Räumen ist von der Raumgröße abhängig, erlaubt sind pro 10 qm 1 Person

- **Voranmeldung**

Eine Voranmeldung ist erforderlich, mit den kompletten Daten, auch Telefonnummer und Mailadresse

Teilnehmerliste mit kompletten Daten dürfen nicht in der Gruppe verteilt werden. Zur Anmeldung für Nachzügler müssen entsprechende Formulare erstellt werden, die dann vor Ort ausgefüllt werden

Teilnehmer müssen mit ihrer Unterschrift bestätigen, dass sie mit der Erfassung der Daten zu diesem Zwecke einverstanden sind

Nach 4 Wochen sind die Daten zu löschen, bzw. die Formulare zu entsorgen (schreddern)

- **Wahl des Startpunkts der Führung**

**Der Startpunkt sollte so gewählt werden, dass die Gäste den Abstand von mindestens 1,5 m dort problemlos einhalten können**

**Es sollten sich möglichst wenige weitere Personen am geplanten Treffpunkt aufhalten**

**Desinfektionsmittel für die Gäste sollten am Treffpunkt vorhanden sein**

**Mund-Nasenschutz Einsatz prüfen**

**Wahlweise kann der Guide Ersatzmasken gegen Gebühr anbieten**

#### **4. Vorab-Kommunikation mit den Gästen (per E-Mail durch Guide oder BfT)**

**Hygieneregeln und Regelungen bei Angebotserstellung sind den Gästen zu vermitteln, bei Buchung zu den AGB's beizufügen**

**Mund-Nasen-Bedeckung ist Voraussetzung für die Teilnahme an der Führung, Personen ohne Mund-Nasen-Bedeckung können nicht an der Führung teilnehmen**

**Buchung und Rechnungsstellung bei Vorabzahlung als Gruppe erwünscht**

**Vorausskasse bei den geltenden AGB's (Stornoregelungen)**

**Sofern möglich, vor dem Start im BfT oder I-Punkt bezahlen**

**Bei Barzahlung Teilnehmerbetrag passend mitbringen. Guide hat Plastikbecher dabei zum kontaktlosen einnehmen der Gebühren zu bewerkstelligen**

# IG Südpfalz Gästeführer grenzenlos

## 5. Durchführung

### Vor Beginn der Führung

**Erfassung der Teilnehmer/-innen in einer Liste, bzw. Überprüfung und Bestätigung der vorliegenden Teilnehmerliste (nur für Guide)**

**Der Gast unterschreibt eine Bestätigung mit Klausel zum Datenschutz.**  
*Diese Unterschrift sollte mit dem eigenen Kugelschreiber durchgeführt werden oder der dafür verwendete Kugelschreiber wird desinfiziert.*

**Bei Gruppenführungen reicht der Name, die Adresse und die Telefonnummer des Gruppenleiters (?? Nicht sicher?)**

**Eine Einverständniserklärung sollte Bestandteil der Anmeldung sein. Der Besucher willigt mit der Unterschrift ein, dass die Daten zu dem Zwecke der Verfolgung eventueller Infektionsketten 4 Wochen aufbewahrt werden.**

### Einführung durch den Guide

- **Bitte um Einhaltung der Hygiene und Abstandsregeln während der gesamten Führung**

# IG Südpfalz Gästeführer grenzenlos

## Während der Führung

- Der Abstand zur nächsten Person sollte auch während der Führung 1,5m betragen. Ausnahme sind Personen eines Haushaltes.
- Der Guide sollte einen Abstand von 2 m zu den Gästen halten.
- Das Herumreichen von Gegenständen ist untersagt. z.B. Bilder, aber auch Tastmodelle nicht berühren.
- Auf kulinarische Proben muss derzeit verzichtet werden. Hier bedarf es der Genehmigung eines separaten Hygienekonzeptes.

**(ist in Arbeit Bft Edenkoben)**

- Unter den Teilnehmenden darf kein Austausch von Verpflegung, Getränken, etc. erfolgen.
- Neuralgische Punkte (Türgriffe, Handläufe) meiden, bzw. Türen öffnen mit Handschuh, oder der Guide öffnet und schließt die Türen und desinfiziert
- Wenn Hygiene- und Abstandsregeln durch einzelne Teilnehmer/-innen nicht eingehalten werden, sollte der Guide - zum Schutz der anderen Gäste und sich selbst - die entsprechenden Teilnehmer/-innen bitten die Gruppe zu verlassen.
- Empfehlung: Der Guide sollte sicherheitshalber Mund-Nasen-Bedeckungen als Ersatz vorrätig haben (siehe oben, gerne gegen Gebühr)

## Öffentliche Toiletten

- Die Sicherheit der Gäste hat oberste Priorität. Deshalb sollte die Nutzung der öffentlichen Toiletten unbedingt mit der offiziellen Stelle (Stadt, Ortsgemeinde, Rathaus) bezüglich der Desinfektion und Öffnungszeiten abgestimmt werden.

## **6. Nach der Führung**

- **Die Teilnehmerliste ist 4 Wochen beim Guide aufzubewahren und anschließend zu vernichten.**
- **Die Teilnehmerliste darf nicht weitergereicht werden und darf nicht zu anderen Zwecken, z.B. Werbung, verwendet werden.**